

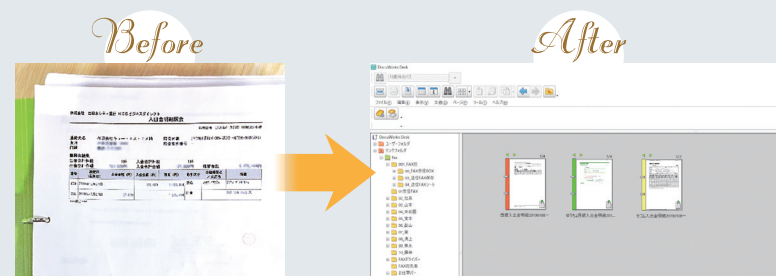
環境整備の
取り組み

仕事をやりやすくする環境を整えて、備える

当社では、社内教育の一環として、「環境整備」に取り組んでおります。経営計画書に定められた方針に従い、朝礼が終わって 30 分間社員全員で「環境整備」を行っております。目標を設定し、作業計画を立て、計画通りに実行して、チェックして、改善する、これを毎日繰り返しております。

前は帳票類の整備でしたが、今回は入金明細照会のペーパーレス化に取り組みました。

改 善 事 例



環境整備改善事例 入金明細照会のペーパーレス化

ドキュワークスを使用してペーパーレス化。ネットバンキングにて毎日 3 社分の入金確認を行い。ダブルチェックのため紙ベースで管理し、確認後はファイリング作業を行っていましたが、ドキュワークスを活用してペーパーレスにすることで、紙代、印刷代、コピー機まで取りに行く時間、ファイリングする時間、紙を保管する場所のコスト、情報の検索の簡素化とさまざまなメリットがありました。

編集後記

新年あけましておめでとうございます。
2021年の新春にあたり、皆様方のご健康とご活躍を心よりお慶び申し上げます。旧年中は皆様のご支援により、私ども有限会社キュー・エス・エヌ一同も元気に新年を迎えました。

さて、今回の「保険のガイド通信」はいかがでしたでしょうか？今回も前回とは異なり、私たちキュー・エス・エヌがおります損害保険代理店の業界についてご紹介させていただきました。損害保険の代理店と申しまして兼業でやられているところが多く、私たちのように専業の保険代理店としてやっているところは全体の18.8%となっております。弊社としましては保険のプロとして皆さまのライフステージに合わせた最適な提案を心がけ本年も邁進してまいりますのでどうぞよろしくお願い申し上げます。

また弊社に対するご要望やご相談をご希望の場合は、ご遠慮なくお申し付けください。それではまだまだ寒い日が続きますが、お体にはご自愛いただけますようお願い申し上げます。

日本一親身で信頼のおける
保険代理店を目指しておかげさまで
25th
anniversary
創業25年

保険のガイド



TEL 092-260-8100/FAX 092-260-8101

ホームページ <http://www.hoken-g.com/>

ホームページ右上の ▶お問い合わせ フォームもご利用ください

運営会社：有限会社 キュー・エス・エヌ
〒812-0011 福岡市博多区博多駅前4丁目4番20号 船津ビル4F

保険のガイドへのご意見・ご要望
保険やお金に関するご相談は

中小企業・法人専門

保険のガイド 博多駅前店

経済とお金のお役立ち情報

保険のガイド通信

vol. 05

2021・正月号

迎春



社内体制について

営業担当者

- 畠山 尚幸 (代表者)
- 副山 俊広
- 永田 智子

営業アシスタント

- 山本 采佳
- 篤永 洸江
- 溝上 ひでよ
- 東島 愛梨

昨今の新型コロナの影響において、より安全・正確・スピーディーにお客様サポートを実現させるべく、営業担当だけでなくアシスタントも一体となってお客様をサポートさせていただきます。ご契約にかかわること、新規加入や事故相談まで幅広く受付させていただきます。



新型コロナ対策

弊社ではマスク・消毒・検温にて社内でも感染対策を実施しておりますが、面談をご希望されないお客様へのサポート体制も整えております。お電話・郵送・WEBでも対応させていただきますのでご利用ください。

※WEB面談対応可能ツール:Skyp、Zoom、Microsoft Teams ※WEB面談ご希望の場合は事前にお申出くださいませ。

Content

保険の知って得する情報

私たちがキュー・エス・エヌがいる
損害保険業界について

社員紹介コーナー

住宅リフォームに関する
トラブル注意情報

社内体制について

環境整備の取り組み

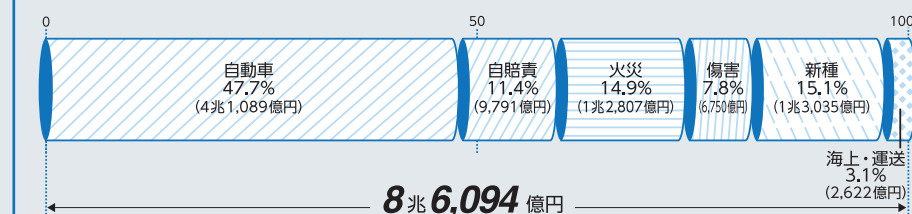
編集後記

今回は、私たち損害保険代理店の業界のことについてご紹介致します。

損害保険市場について

正味収入保険料(2019年度)
8兆6,094億円

正味収入保険料の保険種目別構成比(2019年度)



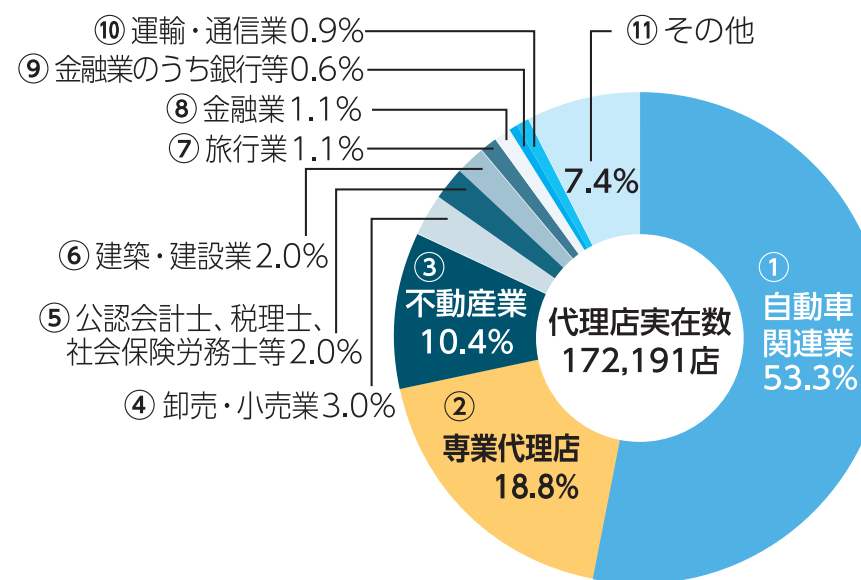
(注) 正味収入保険料とは、元受正味保険料に再保険に係る収支を加味し、収入積立保険料を控除したもの。
「正味収入保険料」＝「元受正味保険料」＋「受再正味保険料」－「出再正味保険料」－「収入積立保険料」

損害保険会社の数(再保険専業、船主責任専業含む)

**53社が
事業活動を行う**

国内損害保険会社	32社	合計 53社
外国損害保険会社	21社	
元受および再保険専業	30	10
再保険専業	2	6
船主責任保険専業	-	5
合計	32	21

損保代理店数および募集従事者数とチャネル別構成



募集従事者数		
	人数(人)	構成比(%)
①	557,908	27.1%
②	323,921	15.8%
③	124,160	6.0%
④	38,936	1.9%
⑤	12,009	0.6%
⑥	32,705	1.6%
⑦	59,850	2.9%
⑧	601,765	29.3%
⑨	407,406	19.8%
⑩	196,845	9.6%
⑪	106,943	5.2%
計	2,054,942	100.0%

注目するところは私たちのように「保険販売を主な業務」としている代理店数は全体の約18.8%、募集従事者の数では全体の15.8%となっております。募集チャネル別では代理店数では自動車関連業が53.3%を占め、募集従事者数では金融業(主には銀行)29.3%、自動車関連業27.1%です。

保険をどこのだれから加入するのか?と考えたときに保険代理業(プロ代理店)専業から加入できる確率が少ないということです。

社員紹介コーナー キュー・エス・エヌの仲間を紹介します。

東島 愛梨

入社年月	2020年5月7日
前職	動物病院看護助手
職歴	販売・コールセンター・看護助手
趣味	音楽を聴くこと・楽器を吹くこと・ドラマ映画鑑賞・野球観戦
理念	水が流れるように生きよう
座右の銘	置かれた場所で咲く

自己PR

はじめまして、5月より入社させていただきました、営業事務の東島愛梨と申します。前職は全く違う職種でしたので、保険の知識も無く、慣れないことも多くご迷惑ばかりおかけしておりますが、先輩方が優しく丁寧に教えてくださるおかげで、少しずつですが自分にもできることが増えてきました。

まだまだ分からないことばかりですが、教えていただくことの一つ一つを大切に、少しでも早くお客様のお力になれるようこれからも努力していきますので、どうぞよろしくお願いいたします。



山本 綾香

入社年月	2004年12月
前職	総務事務
職歴	アパレルショップ店員・スイミングインストラクター
趣味	ねこ動画・お酒 テレビ・音楽鑑賞
理念	「相手の立場になって思いやりをもつこと」 なかなか出来ることではありませんが、これまでの人生の中で家族、友人、先生、職場の人、ママ友などたくさんの方から、優しく支えてもらえた経験がいくつもあります。辛い時、悩んでいる時、誰かに支えてもらえたように私自身も親身になれる人でありたいと思っています。
座右の銘	一期一会

自己PR

はじめまして、営業事務の山本綾香と申します。この仕事に携わり、まだ知識も経験もなかった当初あきらめず成長できたのは見守ってくださったお客様のおかげです。当社のお客様は創業当初からご愛顧いただいている方も多く、支えていただけてとても幸せに思います。仕事の詳細やご家族情報など貴重なお話をお聞きし、最適な保険をご案内できるように、しっかりアシストさせていただきます。

医療の進化、企業・日常リスクが多様化するよう保険も日々進化しています。私も進化し続けられるよう一生懸命に努力しますのでよろしくお願いいたします。



住宅修理(リフォーム)に関するトラブルに注意！！

こんな住宅修理業者には要注意！

- ①強引に契約を迫る ※冬季に水道凍結事故を理由に勧誘してくるケースもありますのでご注意ください。
- ②住宅修理に関する契約書を渡さない
- ③住宅所有者になりすまして保険金請求を行う
- ④ウソの理由で保険金請求するように勧める
※保険契約者が虚偽の保険金請求をすると、保険金詐欺に関与しているとみなされる可能性があります。
- ⑤高額なキャンセル代等を要求する
- ⑥ずさんな工事をして逃げる

損害保険が使えると言って勧誘する業者が現れた場合には、必ず事前に損害保険会社・代理店にご相談ください！